

Artikel 1 - Definities

1. VA BYCARO: VA BYCARO, gevestigd te Zaandam, KvK-nummer 93312644.
2. Klant: degene met wie VA BYCARO een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: VA BYCARO en Klant samen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens VA BYCARO.
2. VA BYCARO en de klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. VA BYCARO en de klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. VA BYCARO hanteert prijzen in euro's en exclusief btw en eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. VA BYCARO mag de prijzen van zijn diensten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door VA BYCARO vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van VA BYCARO, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
5. VA BYCARO mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
6. VA BYCARO zal prijsaanpassingen meedelen aan de klant voorafgaand aan de ingang ervan.
7. De klant mag de overeenkomst met VA BYCARO opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. VA BYCARO mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die VA BYCARO hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat VA BYCARO aan de klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. VA BYCARO mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag VA BYCARO de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan VA BYCARO.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet op tijd betaalt, mag VA BYCARO zijn verplichtingen opschorten totdat de klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van VA BYCARO op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door VA BYCARO, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van VA BYCARO zijn vrijblijvend, tenzij VA BYCARO in zijn aanbod of offerte aan opdrachtgever nadrukkelijk anders heeft vermeld.

2. De door VA BYCARO gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en gelden maximaal 1 maand
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 7 - Opschortingsrecht

1. VA BYCARO heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen ten opzichte van de klant op te schorten of de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
 - a. de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig de verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
 - b. de klant in staat van faillissement is verklaard of door klant of een derde een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend;
 - c. de klant surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - d. het bedrijf van de klant wordt stilgelegd of geliquideerd
2. VA BYCARO heeft de bevoegdheid om de overeenkomst te (doen) ontbinden als blijkt dat omstandigheden zich voordoen welke tot gevolg hebben dat de nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.
3. Bij ontbinding van de overeenkomst zullen alle vorderingen van VA BYCARO op de klant onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 8 - Uitvoering van de overeenkomst

1. VA BYCARO voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. VA BYCARO voert de dienstverlening uit vanuit zijn eigen kantoor.
3. VA BYCARO draagt zoveel als mogelijk zorg voor dat de opdracht wordt uitgevoerd door dezelfde persoon maar behoudt daarbij het recht indien dat nodig is om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen en diensten van derden af te nemen.
4. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
5. Voor de uitvoering van de overeenkomst kan VA BYCARO afhankelijk zijn van (online) diensten of software van derde partijen. VA BYCARO is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen.
6. De klant moet ervoor zorgen dat VA BYCARO op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
7. Zorgt de Klant er niet voor dat VA BYCARO tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 9 - Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van VA BYCARO ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende VA BYCARO waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan VA BYCARO schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant
 - die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 10 - Klachten

1. De klant moet een door VA BYCARO verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een verleende dienst niet aan dat wat de klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de klant VA BYCARO daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat VA BYCARO hierop gepast kan reageren.
4. De klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de klant en VA BYCARO.
5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de klant niet eisen dat VA BYCARO andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 11 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van VA BYCARO door de klant niet aan VA BYCARO kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor VA BYCARO 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat VA BYCARO kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de klant als VA BYCARO de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. VA BYCARO hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de klant te betalen, ook niet wanneer VA BYCARO hiervan voordeel heeft.

Artikel 12 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de klant en VA BYCARO de overeenkomst aanpassen.

Artikel 13 - Wijziging algemene voorwaarden

1. VA BYCARO mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag VA BYCARO altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal VA BYCARO zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de klant en VA BYCARO is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van VA BYCARO is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de klant en VA BYCARO, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 24 mei 2024.